

Le drive, comment ça fonctionne ?

Afin de maintenir les distances nécessaires pour éviter la propagation du virus, l'ouverture de la Médiathèque s'effectuera dans un premier temps sous forme de drive avec un protocole adapté afin de pouvoir réouvrir un service de prêt et de retour de documents en toute sécurité comme expliqué ci-dessous :

À partir du mardi 2 juin à 16h30, vous avez la possibilité :

- d'envoyer un mail à LA Médiathèque : mediatheque@serquigny.fr

- ou de téléphoner au **02.32.47.41.62**

Les **lundis et mardis, entre 16h30 et 19h, les mercredis entre 10h et 12h et entre 14 et 18h, les jeudis et vendredis entre 16h30 et 18h et les samedis entre 10h et 12 et entre 14h et 17h** pour commander des documents. Si vous commandez par mail, vous recevrez un mail confirmant la prise en compte de votre demande. Le prêt et le retour de vos documents s'effectueront uniquement dans le sas d'entrée de la médiathèque, une signalétique au sol vous indiquera le sens de circulation.



ATTENTION ! Afin d'éviter tout contact inutile et un afflux trop important de personnes stationnant devant LA Médiathèque, toute demande faite sans passer au préalable par le téléphone ou par un mail ne pourra pas être prise en compte. Toute personne se présentant à la médiathèque sans masque ne pourra bénéficier d'AUCUN service proposé.

Pour faire votre choix, vous avez **2** possibilités :

1. Formuler des demandes générales : « Pouvez-vous SVP me préparer une sélection de 4 polars car c'est un genre que j'aime bien ? », « Je voudrais quelques CD de chansons françaises », « Je souhaiterais des documentaires pour les adultes et/ou pour les enfants sur le jardinage », « Mon fils est en CE1 et j'aimerais des petits romans courts pour son âge », etc.

2. Vous laisser tenter par des paniers « surprise » (Ados, Adultes ou Enfants) préparés par les bibliothécaires.

Au moment de la commande par téléphone ou par mail, vous devez obligatoirement indiquer votre nom et prénom et votre numéro de carte d'adhérent pour que votre commande soit définitivement validée.

1 heure après la confirmation orale ou par mail de la prise en compte de votre commande (dernière commande pour le jour même à 17h30), vous pourrez vous présenter à l'entrée de la Médiathèque muni de votre carte d'adhérent pour retirer vos documents.

Afin d'éviter les manipulations inutiles, vos documents auront été au préalable enregistrés sur votre compte. Vous pourrez retirer votre commande le jour même où le jour suivant pendant nos heures d'ouverture, **déjà au-delà duquel votre commande sera annulée**. Les conditions de prêt ne changent pas : 4 livres maximum par carte pour 3 semaines ainsi que 2 magazines et 1 CD et 1 DVD.

Et si les documents sélectionnés ne m'intéressent pas ou si je les connais déjà ?

Afin que les documents servent à d'autres usagers, il vous est demandé de les remettre directement dans la boîte de retour qui se trouvera dans le sas de la Médiathèque.

De même, si vous possédez déjà des documents empruntés avant le confinement et que vous souhaitez les rendre afin d'en commander de nouveaux, **nous vous demandons d'utiliser exclusivement la boîte de retour**.

Et pour vos bibliothécaires comment cela se passe-t-il ?

Une fois déposés dans la caisse retour, vos bibliothécaires munis de gants, de masques et d'une visière de protection viennent récupérer vos documents afin de les mettre dans la salle polyvalente de la médiathèque qui servira de « salle de décontamination » pendant une durée de 10 jours afin que toute trace éventuelle du virus soit dissipée, la caisse retour sera désinfectée à l'aide de produit à 70% d'éthanol, ensuite elle sera remise à disposition pour effectuer les prochains retours.